

# Zásady pro používání cookies a podobných technologií

Marek Maršál, IČO 63738121, DIČ 7603152447, se sídlem Chomutov, Fibichova 2570/15, PSČ: 430 03, Česká republika. jako provozovatel internetových stránek [www.sofe.cz](http://www.sofe.cz) využívá pro provoz technologii cookies.

## Co je cookie a k čemu se používá?

Když navštívíte naše stránky, můžou stejně jako většina jiných stránek ukládat na váš mobilní telefon, tablet nebo pevný disk v počítači malé soubory. Na našich stránkách využíváme například cookies a podobné technologie. Pojem „cookies“ se v těchto Zásadách používá v širším významu a zahrnuje i další podobné technologie. Cookies přispívají k tomu, aby naše stránky fungovaly, a poskytují informace o tom, jak uživatelé stránky používají. Díky těmto informacím můžeme naše stránky vylepšovat. Nesnažíme se identifikovat jednotlivé návštěvníky stránek, pokud nám dobrovolně neposkytnou svoje kontaktní informace přes některý formulář nebo přihlášku na stránkách.

Cookies zajišťují to, že internetová stránka je schopna zapamatovat si vaše volby a stránku vám tak zobrazovat efektivněji. Cookies jsou dostatečně anonymní. Do cookies se například ukládá informace o tom, jaké zboží jste vložili do košíku (jinak by bylo nutné být přihlášený), nebo informace o tom, jak si přejete řadit zboží v kategoriích. Zda podle abecedy nebo podle ceny a řadu dalších věcí.

### Podle účelu používáme následující cookies:

Cookies s krátkodobou a dlouhodobou trvanlivostí. Krátkodobé, tzv. „session cookie“, jsou dočasné a zůstávají uloženy v prohlížeči pouze do té doby, než ho zavřete. Dlouhodobé, tzv. „persistent cookie“, zůstávají uloženy v zařízení mnohem déle nebo dokud je ručně neodstraníte (doba ponechání cookie ve vašem zařízení závisí na nastavení samotné cookie a nastavení vašeho prohlížeče).

Nezbytné cookies: Jsou potřebné pro to, abyste mohli využívat různé možnosti, které stránky nabízí, například odesílání formulářů nebo přihlašování. Bez těchto cookies by nebylo možné poskytnout služby, o které jste žádali, jako třeba zasílání finančních darů přes internet. Některé druhy nezbytných cookies nám umožňují poskytnout službu, o kterou jste přímo požádali během relace (od otevření do zavření prohlížeče). Tyto cookies o vás neshromažďují informace, které by mohly být využity pro marketingové účely nebo ze kterých by se dalo zjistit, kde jste se na internetu pohybovali.

Funkční cookies: Umožňují stránkám zapamatovat si různé volby, které jste na nich udělali (například vaše uživatelské jméno, jazyk nebo zemi), a poskytují vylepšené funkce, díky kterým je procházení našich stránek příjemnější.

Analytické cookies: Shromažďují informace o tom, jak návštěvníci využívají naše stránky, například zaznamenávají počet návštěv nebo průměrnou délku návštěvy. Tyto informace používáme pouze k tomu, abychom naše webové stránky vylepšovali.

Reklamní a cílené cookies zaznamenávají vaše návštěvy na naší webové stránce, stránky, které jste navštívili a odkazy, které jste sledovali.

Při procházení webových stránek se zaznamenává vaše IP adresa, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání souborů cookie pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako oprávněný zájem správce.

Některé cookies jsou takzvané cookies třetích stran a ty jsou vytvářené jinými stránkami. V našich seznamech používaných cookies jasně uvádíme i cookies třetích stran.

### 1. Používáme systém Live Chat společnosti Smartsupp.com

- Správcem vašich osobních údajů jsme my: Marek Maršál, IČO 63738121, DIČ 7603152447 se sídlem, Fibichova 2570/15, PSČ: 430 03, Chomutov, Česká republika.
- Zpracovatelem vašich osobních údajů je Smartsupp.com, s.r.o., DIČ CZ03668681 se sídlem Lidická 20, PSČ: 602 00, Brno, Česká republika. Bližší informace zde: <https://www.smartsupp.com/cs/help/ochrana-osobnich-udaju-gdpr/>

#### U služby Smartsupp jsou vypnuty:

- ukládání IP adres návštěvníků
- video nahrávky

#### Historie chatu:

- 3 měsíce

Systém Smartsupp je v souladu s GDPR. To znamená, že je zcela legální používat Smartsupp v rámci EU a dalších zemí. Pokud návštěvník vyplní osobní údaje v pre-chat a offline formuláři nebo během konverzace v rámci chatu jsou jeho osobní údaje zpracovány systémem Smartsupp. Osobní údaje jsou uloženy v Německu a České republice. Obě země jsou členské státy EU. Jedinou výjimkou jsou transakční e-maily (offline e-maily a kopie chat konverzací). Používá se Mandrill (služba od Mailchimp), pro posílání transakčních e-mailů a Mandrill ukládá data v USA pod společnou politikou ochrany osobních údajů EU-US Privacy shield. Jakožto moderní softwarová společnost používá Smartsupp třetí strany (subprocesory) pro zpracování osobních údajů. Důvodem je jejich profesionální cloudové a hostingové řešení, aby byla zajištěna ochrana dat podle nejnovějších standardů. Smartsupp dovoluje sbírat jména, e-mailové adresy a telefonní čísla návštěvníků, a to pomocí pre-chat a offline formuláře. Mimo to může Smartsupp sbírat různé technické informace jako jsou IP adresy, prohlížené stránky, typ použitého zařízení, typ prohlížeče, rozlišení obrazovky a další. Dále také mohou návštěvníci zaslat dodatečné osobní informace přímo v rámci samotné chatové konverzace. Smartsupp chrání osobní informace pomocí nejnovějších průmyslových standardů a bezpečnostních opatření. Používáme šifrování SSL / TLS a vše běží na zabezpečeném protokolu HTTPS.

Vaše osobní údaje používáme pouze pro účely technické podpory zákazníků. Zpráva o zpracování osobních údajů je vám zobrazena v základním nastavení chatu. My vlastníte osobní údaje shromážděné prostřednictvím služby Smartsupp na vašem webu. Pod GDPR jste Správce osobních údajů, který vlastní údaje vašich návštěvníků a zákazníků. Smartsupp je Zpracovatel těchto osobních údajů ve vašem zájmu. To znamená, že máte kontrolu a také odpovědnost za osobní údaje, které zpracováváte prostřednictvím služby Smartsupp.

Vlastníkem osobních údajů, které shromažďujeme prostřednictvím služby Smartsupp na vašem webu jsme my. Smartsupp je Zpracovatel těchto osobních údajů v našem zájmu. To znamená, že máme kontrolu a také odpovědnost za osobní údaje, které zpracováváme prostřednictvím služby Smartsupp.

- Používáme soubory cookie Smartsupp (ssupp.vid, ssupp.visits, ssupp.chatid, ssupp.group, ssupp.opened, ssupp.barclicked, ssupp.message, ssupp.unreaded, ssupp.position) k měření chování návštěvníků webu s expirací 6 měsíců, po zavření prohlížeče.

### 2. Používáme systém Google Analytics společnosti Google.

- Používáme soubory cookie Google Analytics (\_ga, \_gid, \_gat) k měření chování návštěvníků webu s expirací 1 minuta, 24 hodin a 2 roky.

## Využíváme následující soubory cookie:

Jméno	Poskytovatel	účel	Expirace
SL_C_23361dd035530_KEY	sofe.cz	Neklasifikováno	1 rok
SL_C_23361dd035530_SID	sofe.cz	Neklasifikováno	1 rok
SL_C_23361dd035530_VID	sofe.cz	Neklasifikováno	1 rok
_ga	sofe.cz	Používá se pro odlišení uživatele. Pomáhá nám porozumět, jakým způsobem návštěvníci stránky využívají.	2 roky
_gid	sofe.cz	Používá se pro odlišení uživatele. Pomáhá nám porozumět, jakým způsobem návštěvníci stránky využívají.	24 hodin
_gat	sofe.cz	Reguluje rychlost zasílaných požadavků, pomáhá nám při sestavování relevantních přehledů popisujících průběh návštěv našich stránek.	1 minuta
ssupp.vid	sofe.cz	ID návštěvníka	6 měsíců
ssupp.visits	sofe.cz		6 měsíců
ssupp.chatid	sofe.cz	ID konverzace	po zavření prohlížeče
ssupp.group	sofe.cz	poslední skupina návštěvníka	po zavření prohlížeče
ssupp.opened	sofe.cz	indikátor otevření chat okna	po zavření prohlížeče
ssupp.barclicked	sofe.cz	indikátor kliknutí na chat okno; potřebné pro automatické zprávy	po zavření prohlížeče
ssupp.message	sofe.cz	obsah rozepsané zprávy při obnovení stránky	po zavření prohlížeče
ssupp.unreaded	sofe.cz	počet nepřečtených zpráv	po zavření prohlížeče
ssupp.position	sofe.cz	pozice chat okna	po zavření prohlížeče
IDE	.doubleclick.net	Jedná se o cookie soubor využívaný pro reklamy zobrazované po celém internetu. Tyto soubory cookie mohou k zobrazování relevantnějších reklam používat i jiné služby Google, například YouTube.	1 rok
PHPSESSID		Nezbytně nutná: Tento relační cookie informuje o tom, že aktivně používáte tuto stránku. Prostřednictvím tohoto souboru jsou k dispozici informace o počtu aktuálních uživatelů stránky.	po zavření prohlížeče
Heuréka		Trackingové, Konverzní	různé

## Co dělat, když si nepřejete, aby se ukládaly cookies?

Váš souhlas s užíváním cookies můžete kdykoli odvolat. Pro tyto účely si prosím přečtete následující ustanovení:

### Možnost volby:

1. Když jste vstoupili na naše stránky, naše cookies se odeslaly do vašeho prohlížeče a uložily do vašeho počítače. Pokud naše stránky používáte, dáváte najevo, že souhlasíte s používáním cookies a podobných technologií. Kdybyste je chtěli odstranit, můžete to udělat v nastavení vašeho prohlížeče. Mějte ale prosím na paměti, že bez

cookies možná nebudete moci využít všechny možnosti, které naše stránky nabízí. Cookies se v každém prohlížeči mažou jiným způsobem. V nápovědě ke svému prohlížeči najdete podrobný návod.

2. Ukládání souborů cookies můžete zabránit tím, že si otevřete webové stránky v anonymním režimu. Anonymní režim podporují všechny moderní internetové prohlížeče a v tomto režimu nejsou shromažďovány soubory cookies. V případě využití anonymního režimu prohlížeče je možné, že nebude zajištěna plná funkcionality produktů a služeb a jejich používání může způsobovat nestandardní chování.

### **Máte dotazy v souvislosti s užíváním cookies na našich stránkách?**

Pro kontaktování s žádostí o výpis nebo vymazání osobních údajů napište na email [info@mdata.cz](mailto:info@mdata.cz).