

# Oznámení o ochraně osobních údajů

Oznámení o ochraně osobních údajů (dále též „**Oznámení**“) společnosti, Marek Maršál, IČO 63738121, DIČ CZ7603152447, sídlem Chomutov, Fibichova 2570/15, PSČ: 430 03, zapsaný v Živnostenském rejstříku od 12.06.1995. Evidující úřad: 350302 - Městský úřad Chomutov, Česká republika, kontaktní též na [obchod@sofe.cz](mailto:obchod@sofe.cz) (dále též „**organizace**“) vytyčuje vzájemná práva a povinnosti organizace jako správce osobních údajů a fyzických osob jako subjektu údajů v rámci realizace ochrany osobních údajů, získaných též prostřednictvím online aktivit webu [www.sofe.cz](http://www.sofe.cz), [www.sofe.sk](http://www.sofe.sk), [www.shope.cz](http://www.shope.cz), [www.shope.sk](http://www.shope.sk), dále též „**Web**“), jehož je organizace provozovatelem. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat dle níže uvedených podmínek:

1. Úprava ochrany osobních údajů dle tohoto Oznámení vyplývá ze zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v účinném znění, zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, v účinném znění a **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES - obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále též „GDPR“), účinné k 25.05.2018, kdy v těchto právních předpisech můžete nalézt širší popis rozsahu práv a povinností při ochraně osobních údajů.**
  2. Pokud jste nezletilý podle zákonů země, ve které přistupujete na naše stránky, smíte na stránkách poskytnout svoje osobní údaje pouze se souhlasem rodiče nebo jiného zákonného zástupce. Pokud jste rodič nebo jiný zákonný zástupce a souhlasíte, aby nezletilý člověk na těchto stránkách poskytl svoje osobní údaje, dáváte najevo, že v souvislosti s používáním stránek nezletilým souhlasíte s těmito Zásadami.
  3. Zpracováváme Vaše osobní údaje, které nám sami předáte (sdělíte), též v souvislosti s Vaším užitím Webu, obvykle jméno, příjmení, firma, adresy, telefon, GSM, e-mail apod.. Pokud objednáváte přes e-shop, zapíše náš systém také Vaši IP adresu a ty cookies, bez kterých by e-shop nefungoval. Nepoužíváme žádné formy automatického rozhodování včetně Vašeho profilování. Tyto osobní údaje máme za účelem Vaší registrace na e-shopu a/nebo přijetí/potvrzení/vyřízení/odeslání/fakturace/reklamace Vaší objednávky a komunikace o ní a jiných našich produktech.
- Vaše osobní údaje tedy zpracováváme, abychom:
- mohli splnit smlouvu s Vámi,
  - splnit zákonné povinnosti jako např. vystavit doklady,
  - protože jste nám sami udělili souhlas,
  - je v našem oprávněném zájmu Vaše osobní údaje z Vašich dřívějších objednávek na našem e-shopu dále zpracovávat pro účely zlepšování našich systémů, abychom Vám mohli dát vědět, co je nového ve světě našich produktů apod.
4. Zpracováváme a shromažďujeme pouze osobní údaje získané od Vás. Osobním údajem je jakákoliv informace, kterou nám o sobě sdělíte, anebo jsou Vaším online jednáním generovány automaticky a na základě kterých Vás lze identifikovat, nejčastěji jméno a příjmení, datum narození, bydliště, doručovací adresa, další kontaktní údaje zahrnující zpravidla telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa, MAC adresa, cookies apod. Nepoužíváme žádné formy automatického rozhodování včetně Vašeho profilování.
  5. Zpracováváme pouze osobní údaje pro konkrétní účely na základě právních základů. Předáváme Vaše údaje jiným (tzv. zpracovatelům) jen tak, abychom mohli splnit naše vzájemné závazky, tedy např. předáváme Vaše údaje České poště s.p., DIČ CZ47114983, aby Vám mohla objednávku doručit, Smartsupp.com, s.r.o., DIČ CZ03668681, abychom s Vámi mohli komunikovat prostřednictvím chatu v reálném čase. Dále předáváme Vaše údaje partnerům, kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům či k jejich jinému zneužití. To zda Vaše údaje předáváme partnerům z EU a mimo EU závisí na povaze služby, kterou od nás požadujete (viz dokument kategorie zpracovatelů).
  6. Vaše údaje zpracováváme do odvolání souhlasu, do doby expirace Vašeho uživatelského účtu, jste-li na Webu registrováni jako uživatelé a v ostatních případech nejdéle 10 let, s ohledem na archivační povinnosti dle jednotlivých zákonů (např. zákon o DPH), pak Vaše údaje definitivně smažeme/skartujeme.

7. Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu „Ověřeno zákazníky“ nebo „Hodnocení nákupu“, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte a odsouhlasíte.  
Provozovatelem portálu Heureka.cz/sk je Heureka Shopping s.r.o., IČO 02387727, DIČ CZ02387727,  
Provozovatelem portálu Zbozi.cz je Seznam.cz, a. s., IČO: 26168685, DIČ CZ26168685
8. Osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Pravidelně kontrolujeme, zda systémy, které používáme, neobsahují slabá místa a nebyly-li vystaveny útoku. Používáme taková bezpečnostní opatření, aby, pokud možno, nedošlo k neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům, a která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována. Za účelem lepšího zabezpečení Vašich osobních údajů je přístup k těmto údajům chráněn heslem.
9. Máte právo na informace, zahrnující též právo na přístup ke svým osobním údajům zpracovávaných u nás, právo na opravu nepřesných údajů, právo být zapomenut výmazem Vašich osobních údajů, právo uplatit omezení zpracování ze zákonných důvodů, právo na přenesení svých osobních údajů jinam, námitku proti jakémukoliv zpracování a samozřejmě také kdykoliv odvolat svůj souhlas, byl-li udělen. Veškerá svá práva můžete u nás uplatnit jakkoliv, nejvhodněji však na e-mailové adrese: [obchod@sofe.cz](mailto:obchod@sofe.cz). Tím vším však není dotčeno Vaše právo stěžovat si u Úřadu na ochranu osobních údajů [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz) či uplatit svá práva u soudu. Můžete využít formulář, který stáhnete z adresy [https://www.mdata.cz/gdpr/prava\\_subjektu\\_udaju.zip](https://www.mdata.cz/gdpr/prava_subjektu_udaju.zip).
10. V případě, že organizace prodá či koupí jakoukoliv část obchodního závodu či jinou obdobnou majetkovou hodnotu, může organizace předat či přijmout Vaše údaje předpokládanému prodejci či kupujícímu takové majetkové hodnoty a pokud bude organizace nebo některé její části převzaty třetí stranou, budou údaje, které organizace nebo její uživatelé či členové mají, jedním z převáděných aktiv.