

Účely – právní základy

- 1. Objednávka:**
Účel: zpracování a/nebo vyřízení a/nebo reklamace a/nebo objednávky.
Právní základ: Takové zpracování je **nezbytné pro splnění vzájemných smluvních závazků**.
- 2. Hodnocení prostřednictvím portálu heureka.cz**
Účel: Hodnocení Webu, případně objednávky prostřednictvím služby „Ověřeno zákazníky“ na www.heureka.cz.
Právní základ: Takové zpracování je prováděno se **souhlasem subjektu**.
- 3. Komunikace prostřednictvím komunikačních prostředků**
Účel: komunikace elektronická (e-mail, GSM, telefonická, prostřednictvím skriptu Webu, online komunikační služby) a listinná.
Právní základ: Takové zpracování je **nezbytné pro splnění vzájemných závazků a/nebo v souvislosti s oprávněným zájmem organizace**.
- 4. Ostatní služby mimo objednávky**
Účel: výkon povinností organizace, vyplývající z jakéhokoliv ujednání mezi organizací a subjektem, včetně poskytování údajů a služeb, jež si subjekt u organizace vyžádal a které nejsou vyřízením objednávky.
Právní základ: Takové zpracování je **nezbytné pro splnění vzájemných smluvních závazků**.
- 5. Zasílání obchodních sdělení**
Účel: zasílání obchodních sdělení e-mailem, marketingově podporujících Web či weby obchodních partnerů.
Právní základ: Takové zpracování se zakládá na **oprávněném zájmu organizace** (zejména marketingová podpora produktů a poradenství k nim) a/nebo na základě **souhlasu subjektu**.
- 6. Zajištění shody**
Účel: zajištění shody s obecně závaznými právními předpisy, smluvními a licenčními podmínkami organizace, ochranou osobních údajů na straně organizace; kdy některá porušení, jež organizace považuje za nevhodná, mohou vést k pozastavení či zrušení uživatelského/členského účtu subjektu.
Právní základ: Takové zpracování je **nezbytné pro splnění vzájemných smluvních závazků a/nebo je nezbytné ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků**.
- 7. Ověření totožnosti**
Účel: ověřování údajů obsažených v dokladech totožnosti subjektu a dalších dokladech, které od subjektu mohou být shromažďovány při registraci nebo kdykoli jindy během používání platformy organizace.
Právní základ: Takové zpracování je **nezbytné pro splnění vzájemných smluvních závazků a/nebo k vytvoření, provádění nebo ochraně právních nároků a/nebo k zajištění souladu s právními povinnostmi organizace**.
- 8. Administrace systémů Webu**
Účel: správa veškerých systémů organizace a interní operace, včetně řešení problémů, výpadků, zálohování, obnovy, analýzy dat, vývoje, testování, výzkumu, analytiky, zabezpečení a pro účely průzkumů.
Právní základ: Takové zpracování se zakládá na **oprávněném zájmu organizace** (tj. zajištění bezpečnosti platformy organizace a zlepšování jejich parametrů).
- 9. Statistická zpracování**
Účel: zajištění uživatelské přívětivosti Webu, včetně měření jeho výkonů

Právní základ: Takové zpracování se zakládá na **oprávněném zájmu organizace** (tj. měření a optimalizace výkonů Webu, např. Sklik.cz, Smartsupp.com, s.r.o., apod.) a/nebo je prováděno se **souhlasem subjektu**.

10. **Registrace uživatelského účtu či členského účtu**

Účel: Registrace uživatelů či členů za účelem zřízení jejich účtu, který usnadňuje výkon práv subjektů údajů včetně vlastní správy osobních údajů (zejména dodacích a fakturačních adres), rozsahu objednávek a jejich úhrad, sledování jejich stavu, evidence bonusů, slev, slevových a dárkových poukazů, umožnění subjektu přizpůsobit si jej atp.

Právní základ: Takové zpracování je nezbytné pro splnění vzájemných závazků a/nebo je prováděno se souhlasem subjektu (při registraci nesouvisející s konkrétní objednávkou či konkrétním poskytnutím služby subjektu).

11. **Účetnictví a DPH**

Účel: vedení účetnictví a výkaznictví ohledně DPH.

Právní základ: Takové zpracování je nezbytné pro splnění zákonné povinnosti.

12. **Archivační zpracování**

Účel: archivační zpracování podle jednotlivých zákonů, zákon o archivnictví, zákon o účetnictví, o daních z příjmů, o DPH, jednotlivé zákony o jednotlivých daních a další.

Právní základ: Takové zpracování je nezbytné pro splnění zákonné povinnosti.